

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER
(Studi Empiris pada PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo)**



**OLEH:
MIKHAEL
3203012096**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
BERBASIS KOMPUTER
(Studi Empiris pada PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo)**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:
MIKHAEL
3203012096**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mikhael
NRP : 3203012096
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer (Studi Empiris Pada PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademis sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 November 2016

Yang menyatakan



(Mikhael)

HALAMAN PERSETUJUAN

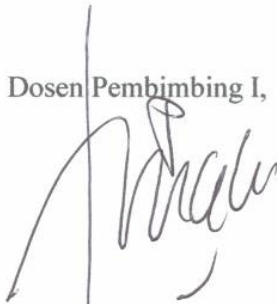
SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI BERBASIS KOMPUTER (Studi Empiris pada PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo)

OLEH:
MIKHAEL
3203012096

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik untuk Diajukan Kepada
Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tineke Wehartaty', is written over a vertical line.

Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal: 29 November 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Mikhael NRP: 3203012096

Telah diuji pada tanggal 20 Januari 2017 dihadapan Tim Penguji:

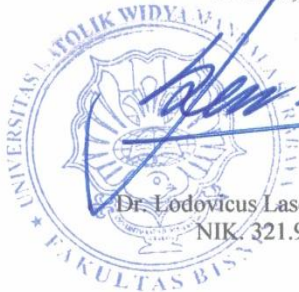

Ketua Tim Penguji:



Drs. Simon Hariyanto, M.AK.,AK.,QIA

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D,SE.,MA
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala hikmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer” ini, bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis guna dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Proses di dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait yang sekiranya senantiasa juga turut ikut mempengaruhi peneliti, dalam menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki A. Esa, SE., MA., CPA., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I dengan sabar selalu memberikan dukungan, saran, kritik, nasihat, arahan yang baik, agar penulis dapat lebih mudah

memahaminya, serta mengorbankan waktu dan tenaganya yang berharga, serta pikiran selama proses bimbingan dari awal sampai pada akhir dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak., Dr. Teodora Winda Mulia, serta Agnes Utari Widyaningdyah., SE., M.Si. Ak., yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk ikut memberikan saran perbaikan, dalam hal pembuatan kuesioner sebelum dilakukannya penyebaran dengan melakukan *pilot test*.
5. Dyna Rachmawati, SE., M., SI., AK. Yang telah meluangkan waktunya untuk ikut memberikan saran perbaikan, dalam pembuatan metode penelitian sebelum dilakukan analisis dan pembahasan.
6. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membagikan berbagai pengetahuan dan pengalaman yang kemudian akan dapat dijadikan bekal dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Shienny Pontjoharyo yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
8. Pimpinan dan karyawan PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo terkait, yang telah memberikan izin serta membantu peneliti dalam pengisian dan pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini di kemudian hari perihal untuk membangun demi mencapai kesempurnaan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Surabaya, 28 November 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	17
2.3. Pengembangan Hipotesis	24
2.4. Model Penelitian	30

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	36
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6. Teknik Analisis Data	37

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian	42
4.2. Deskripsi Data	49
4.3. Analisis Data	59
4.4. Pembahasan	76

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	82
5.2. Keterbatasan	84
5.3. Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4.1. Profil Responden Berdasarkan Umur.....	43
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4.5. Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	47
Tabel 4.6. Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SIA Berbasis Komputer.....	48
Tabel 4.7. Tabel Kategori Penilaian Variabel.....	49
Tabel 4.8. Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja (EK).....	50
Tabel 4.9. Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha (EU).....	51
Tabel 4.10. Deskriptif Variabel Faktor Sosial (FS).....	52
Tabel 4.11. Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai (KMP).....	53
Tabel 4.12. Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer (MIN).....	55
Tabel 4.13. Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG1).....	56
Tabel 4.14. Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG2).....	57

Tabel 4.15.	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG3).....	58
Tabel 4.16.	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.17.	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.18.	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer.....	62
Tabel 4.19.	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Penggunaan SIA Berbasis Komputer.....	62
Tabel 4.20.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.21.	Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh EK, EU dan FS terhadap MIN.....	68
Tabel 4.22.	Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	69
Tabel 4.23.	Hasil Uji <i>F</i> Pengaruh EK, EU dan FS terhadap MIN.....	70
Tabel 4.24.	Hasil Uji <i>F</i> Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	71
Tabel 4.25.	Hasil Uji <i>t</i> Pengaruh EK, EU dan FS terhadap MIN.....	72
Tabel 4.26.	Hasil Uji <i>t</i> Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	74
Tabel 4.27.	Hasil Perhitungan <i>Sobel Test</i>	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Technologi Acceptance Model</i> (TAM).....	18
Gambar 2.2. Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN.....	65
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh MIN dan KMP terhadap PENG.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Analisis Deskriptif

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Correlations

Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Berganda

Lampiran 6. Data SPSS

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin cepat, diikuti dengan perkembangan sistem informasi dalam sistem aplikasi di dalam komputer membuat perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan teknologi dalam ushaannya, salah satunya bertujuan untuk mendapatkan informasi yang berkualitas, agar dapat bersaing dengan lingkungan bisnis modern, dan juga agar perusahaan tidak tertinggal oleh perusahaan lainnya. Namun, agar dapat memperoleh informasi berkualitas tersebut, dibutuhkan peran SIA didalam perusahaan untuk membantu dalam aktivitas operasional sehari-hari dalam perusahaan, salah satunya dengan adanya data akuntansi, sebagai sumber informasi dalam pemrosesan data, minat pemanfaatan dan penggunaan SIA berbasis komputer yang merupakan kunci dari keberhasilan sistem itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat menemukan bukti empiris atas pengaruh dalam menguji variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer serta pengaruh minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan SIA berbasis komputer. Objek dalam penelitian ini adalah Bagian Pembelian (*Purchasing*), Finance (*Accounting*), Marketing (*Sales*), dan Gudang (*Warehouse*) serta Pengguna (*User*) terkait yang menggunakan program software sistem *Microsoft Dinamic AX* (AXAPTA), pada PT Kerta Rajasa Raya di Sidoarjo. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *convenience* dan *purposive sampling* dan teknik analisis data menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer, sedangkan faktor sosial tidak berpengaruh signifikan, kemudian minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

Kata Kunci: Minat Pemanfaatan, Penggunaan Sistem Informasi, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer

ABSTRACT

Technological development faster, followed by the development of information systems in the application system in the computer making company is expected to use technology in the enterprise, one of which aims to obtain quality information, in order to compete with the modern business environment, and also so that companies are not lagging by other companies. However, in order to obtain quality information, it takes the role of SIA in the company to help in activities of daily operations within the company, one of them by their accounting data, as a source of information in data processing, interest in the utilization and use of AIS-based computer that is the key the success of the system itself.

This study aims to find empirical evidence on the effect of the test variable performance expectations, expectations of the business, and social factors against the interest of the use of computer-based SIA and SIA influence the utilization of computer-based interest and the conditions that facilitate users to use computer-based SIA. The object of this research is Purchasing (Purchasing), Finance (Accounting), Marketing (Sales), and Warehouse (Warehouse) and Users (Users) who use a software system Microsoft Dynamics AX (Axapta), the PT Kerta Rajasa Raya in Sidoarjo. The sampling technique in this research is the convenience and purposive sampling and data analysis techniques using multiple regression.

The results showed that the performance expectations and business expectations of significant positive effect on interest in the use of computer-based SIA, whereas social factors had no significant effect, then interest in the use of computer-based SIA and conditions that facilitate users significant positive effect on the use of computer-based accounting information system.

Keywords: Interest In Utilization, Usage of Information System, Accounting Information Systems Computer-Based.